



Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Filskov Fripnejhem

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Filskov Fripleshjem Solhaven 1 7200 Grindsted		
CVR-nummer: 31822084	P-nummer: 1014956014	SOR-ID: 700681000016002
Dato for tilsynsbesøg: 11-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Dorte Møller Salomonsson	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - leverandøren er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt og et samtilsyn med Arbejdstilsynet.		
Deltagere ved tilsynet: Ved tilsynet deltog: • Plejehjemsleder Vibeke Andresen • Souschef Rachel Bergkvist Sørensen • Tre medarbejdere, fra forskellige afdelinger •		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Ved den mundtlige orientering deltog: • Plejehjemsleder Vibeke Andresen. • Souschef Rachel Bergkvist Sørensen. • Fem medarbejdere, fra forskellige afdelinger og med forskellige funktioner.		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview af: tre borgere, fire pårørende, tre medarbejdere og ledelsen. • Observationer i plejeenheden og af borger- og medarbejderkontakt. • Udleveret skriftligt materiale i form af enhedens organisationsdiagram, enhedens egen præsentation af sig selv og enhedens aktivitetsprogram.		
Sagsnr.: SAG-25/2452		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Filskov Fripleshjem er et friplejhjem i Billund kommune. Filskov Fripleshjem ejes af den selvejende institution Filskov Fripleshjem. Fripleshjemmet har en lokalt forankret bestyrelse, som har indgået administrationsaftale med Danske Diakonhjem. Plejeenheden anvender Billund kommunes retningslinjer og arbejdsgange.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: 3 bomiljøer med hver 12 beboere. Bomiljøerne hedder Skoven, Engen og Haven.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 37 borgere
Den daglige ledelse varetages af: Plejhjemsleder Vibeke Andresen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Hos plejeenheden er der i alt 47 fastansatte med følgende faglige baggrund • tolv social- og sundhedsassistenter • atten social- og sundhedshjælpere • en sygeplejerske • fire husmødre • to rengøringsassistenter og en i vaskeriet • tre køkkenassistenter og en køkkenleder • en pedel og en sekretær • en plejhjemsleder og en souschef
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Filskov Fripleshjem har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Filskov Fripleshjem fremstår samlet set med en god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten i helhedsplejen.

Følgende temaer er fuldt ud belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Alle vurderingskonceptets temaer er belyst, og samtlige markører er opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at der er kontinuitet i indsatsen, så borgerne oplever sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager. Samtidig arbejdes der systematisk med at understøtte borgernes selvhjulpenhed ved at anvende forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende tilgange.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere, som formår at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov. Både borgere, ledelse og medarbejdere udtrykker tillid til hinanden.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder i samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet – i det omfang, hvor det er relevant.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

- Tre borgere fortæller, at de har medindflydelse på den hjælp, de modtager. De oplever, at medarbejderne tilpasser indsatsen efter deres aktuelle behov og ressourcer.

Både borgere og pårørende giver konkrete eksempler, fx at bad og morgenpleje flyttes, når borgeren udtrykker ønske herom. En borger udtaler "*Det er bare at sige det hvis man fx skal noget og skal tidligt op eller til fødselsdag.*" En pårørende udtaler supplerende "*Sosu-hjælperne er gode til at spørge hele tiden.*"

Medarbejdere og ledelse beskriver en systematik i arbejdet med selvbestemmelse og inddragelse af borgernes ønsker og behov i helhedsplejen. Der arbejdes med døgnrytmeplaner og livshistorie for at sikre, at borgernes vaner og rutiner imødekommes.

Medarbejderne oplyser, at der er særlig fokus på at sikre borgernes selvbestemmelse og trivsel, især for borgere med særlige behov, såsom demens, andre kognitive funktionsnedsættelser eller psykiske lidelser. I disse tilfælde lægges der vægt på at aflæse borgerens nonverbale signaler og undgå brug af vikarer for at sikre kontinuitet og tryghed.

Borgerne oplever i høj grad en omsorgsfuld, respektfuld og værdig tone og adfærd. En borger udtaler f.eks. "*jeg har det fantastisk og de er gode ved mig.*" En pårørende udtaler supplerende "*de er nede i tempo, og de får øjenkontakt*"

Ældretilsynet observerer en respektfuld og værdig tone og adfærd over for borgerne på plejeenheden.

Ældretilsynet ser at medarbejderne banker på borgernes døre, taler venligt og imødekommende og yder støtte til de borgere, der har behov for hjælp. Det bemærkes, at borgerne lyser op, når de møder medarbejderne, og at de henvender sig til dem med glæde og tillid.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever selvbestemmelse og indflydelse på hjælpen samt bliver mødt med en respektfuld og værdig tone.

- Tre borgere fortæller, at de generelt oplever kontinuitet både i de medarbejdere, der yder hjælpen, og i den hjælp, de modtager. En borger udtaler: "*Jeg synes, det er de samme, der kommer.*" En pårørende oplyser supplerende "*Vi oplever at der er gennemgående medarbejdere helt grundlæggende, og at de ved, hvad de skal hjælpe med.*"

En ud af tre borgere er dog i tvivl om, hvem der er vedkommendes kontaktperson. Dennes pårørende siger: "*Vi er generelt rigtig glade, men hvis de skulle gøre noget bedre, så er vi nogle gange forvirrede over, hvem der er kontaktperson.*"

Ved dialogen med enheden oplyses det, at de vil undersøge, hvordan de kan sikre, at pårørende er bekendt med, hvem der er kontaktperson – særligt hos borgere, der ikke husker så godt. De pårørende har forskellige oplevelser af, hvordan enheden sikrer kontinuitet, når der er afløsere.

En pårørende fortæller: "*Der kommer selvfølgelig afløsere, men så sørger de for, at de går sammen med en, der kender X (borger, red.).*"

En anden pårørende siger: "*Jeg kan godt mærke på ham, at når der kommer mange unge, som ikke gør det, som det plejer at være, så kommer det ud som frustration.*

Det er mest i morgenplejen, fordi den er mere kompliceret. Tit lader vi det ligge, for det fylder ikke i det store billede." I dialogen oplyser ledelsen og medarbejderne, at afløsere får individuelt

tilrettelagte introduktionsforløb afhængigt af deres baggrund. Unge medarbejdere får op til en uge, hvor de følger med rundt og introduceres til en gruppe faste borgere, så de ikke skal lære alle at kende. Der er også borgere, de ikke skal ind til. Ledelsen understreger: *"Det er vigtigt, at de bliver godt introduceret til os og til faget."* Ledelsen oplyser endvidere, at der er en "husmor" i hvert afdelingskøkken, hvilket bidrager til at skabe ro og kontinuitet for borgere, der opholder sig i fællesarealerne.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden sikrer kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere om borgerne.

- Medarbejderne fortæller, at de arbejder for at skabe de bedst mulige forudsætninger for genoptræning og vedligehold i hverdagen.

Dette sker både ved at have fokus på rehabilitering og vedligehold på triagemøderne og ved at sikre, at borgerne har optimale betingelser for træning.

Medarbejderne oplyser, at de blandt andet overvejer, hvordan de kan sikre ordentlig smertedækning og vælge de rigtige tidspunkter for træning – eksempelvis når der er ro i huset.

Ældretilsynet observerer, at der er placeret stole langs et gangareal, hvor en borger træner og vedligeholder gangfunktionen ved at gå med rollator. Borgeren holder pauser ved de opstillede stole. En medarbejder følger borgeren og yder hjælp, når borgeren giver udtryk for behov eller ønske om assistance.

Medarbejderne fortæller om et konkret eksempel med en borger, der kom fra et andet plejehjem med sonde. Det største ønske var at spise en ostemad. Med støtte fra ergoterapeut, sansestimuli og en fælles indsats fra hele personalegruppen lykkedes det, at borgeren i dag spiser selv.

Ældretilsynet vurderer at plejeenheden arbejder systematisk med forbyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i hverdagen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse."

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre borgere fortæller, at de har tillid til både medarbejdere og ledelse. En borger siger: *"De er søde til at hjælpe, og de kommer altid, hvis jeg har brug for det."* To pårørende supplerer *"Overordnet er vi fantastisk godt tilfredse, så jeg kan kun komme i tanke om små knaster. Så går jeg til ledelsen og personalet, og det er jeg tryk ved."* og *"Hvis der er noget, så går jeg bare ned til lederen."*

En borger fortæller om brugen af nødkald: *"Nej, der kan godt gå lidt tid. Man kan godt blive i tvivl, om man er blevet glemt, men så trykker jeg flere gange."*

I dialogen med enheden oplyses, at der ikke er faste procedurer for, hvor lang tid der må gå, før et kald besvares, men at personalet kommer så hurtigt som muligt. For enkelte borgere, hvor det er aftalt, at kald skal besvares med det samme, kan anvendes særlige løsninger – eksempelvis trædemåtter. Enheden oplyser, at der allerede er fokus på anvendelsen af kald, men at de fremadrettet vil have fokus på at lave tydeligere forventningsafstemning med borger og pårørende i forhold til, hvor alvorlig situationen er, og hvad der er nødvendigt i forhold til responstid på nødkald.

Ældretilsynet vurderer at borgerne udtrykker tillid til både medarbejdere og ledelse på Filskov Fripleshjem.

- Medarbejderne oplever en høj grad af tillid i samarbejdet – både kollegialt og i relation til den daglige leder. Et eksempel, som en medarbejder fremhæver, er en situation, hvor en borger pludselig deler noget meget sårbart. Medarbejderen vurderer, at det er vigtigt at lytte, og kollegaerne viser tillid og accept ved at give plads til, at der bruges tid på samtalen, selvom det betyder, at andre må løse lidt ekstra opgaver. De ansatte fortæller at der er tillid til deres beslutninger, og de er trygge ved at gå til ledelsen hvis der er noget. Daglig leder udtaler "*de (personalet red.) kan handle i situationen og så taler vi om det bagefter.*"

Ældretilsynet vurderer, at der er et tillidsfuldt samarbejde mellem medarbejdere og ledelse, samt at der er borgernær ledelse i form af en ledelse, der er tilgængelig for sparring.

- Daglige leder oplyser, at der er fokus på, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage helhedsplejen.

Dette sikres blandt andet ved, at hele huset deltager i fælles kurser mindst én gang om året.

Senest har der været kurser om samarbejde med pårørende og arbejdet med demente borgere samt håndtering af magtesløshed. En pårørende udtaler "*vi er mødt af fagligt kompetente medarbejdere*" og "*de (borgerne red.) bliver mødt med en forståelse for det at blive gammel.*"

Ældretilsynet vurderer at ledelsen sikrer at medarbejderne har kompetencer til at sikre helhedsplejen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre borgere oplyser, at de oplever, at deres pårørende inddrages, når det er relevant.

De pårørende fortæller, at de kontaktes ved praktiske opgaver og ellers efter behov, hvilket opleves som dækkende. En pårørende udtaler "*vi er så tilfredse med det*" og "*som pårørende møder vi venlighed, og det er rart at være her.*"

Den daglige leder oplyser, at kontakten til pårørende starter ved rundvisningen, og at der afholdes en pårørendesamtale cirka en måned efter indflytning, hvor der også sker forventningsafstemning om kontakt. Daglig leder understreger "*den personlige relation er rigtig vigtig – både for os, beboerne og de pårørende. Det er det sidste sted, de skal være, så det er vigtigt, at alle er trygge. Det er vi gode til.*" En medarbejder siger om samarbejdet med pårørende "*Vi samarbejder også med de pårørende når noget er svært. Både fordi den pårørende har viden vi ikke har, men måske skal de også acceptere en ny situation og nye behov, og det prøver vi at hjælpe med.*"

Ældretilsynet vurderer at Filskov Fripleshjem samarbejder med de pårørende, i det omfang borgerne ønsker det.

- Tre borgere fortæller, at der er mange forskellige aktiviteter – både interne og med besøg udefra.

En borger siger: "*Der er mange aktiviteter, og jeg kommer til det hele.*"

De pårørende supplerer: "*Frivilligkredsen er guld værd*" og "*De har rigtig mange aktiviteter.*"

Under tilsynsbesøget observerer ældretilsynet stoleyngymnastik, hvor en stor andel af borgerne deltager på hver deres niveau. Af enhedens aktivitetsprogram fremgår blandt andet besøg af vuggestue, skubbehold, krea-hygge, bustur og meget mere.

Ældretilsynet vurderer at plejeenheden sikrer meningsfulde fællesskaber og systematisk inddrager lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--